

如何获得尽可能多的信息.....

在看诊之前

想一想什么对您来说最重要。您希望在这次看诊中了解什么？

写下问题所在。
包括细节，例如何时开始、什么感觉。

请别人陪您一起去，如家人或朋友。

写下您想问的问题。

带上或列出所有您在服用的药物。
包括药丸、喷雾器、贴剂、维生素和草药。

如有需要，预约更长时间的看诊。

如有需要，要求提供口译员服务或任何其他交流方面的支持。

确保您有所有详细信息，包括会见对象、地点、时间、费用、交通、需要携带的物品和停车位。

看诊时

您可以提问问题。

您要明确在有限的看诊时间内，自己的目的是什么。

如果您没听明白，可以请对方再解释一遍，或者给您演示一下。

让工作人员把信息写下来或者给您提供图表、图片或书面信息。

把笔记或说明写下来。
练习如何使用设备。

您可以问：

我能确认一下你说的话吗？

所以，你的意思是.....？

你能给我看看.....吗？



检查表

- 您理解了讨论的内容，并且明白接下来会发生什么。
- 您记了笔记。
- 您列出的所有问题，您都了解过了。



询问

何时以及如何拿到检查结果。

如需更多信息应该联系谁。

是否有通俗易懂的书面信息或者一个好的网站。

从哪里可以获得更多支持。

医疗工作者

和服务用您同在